

Carta dei servizi



OPTISTAR
IL TUO OTTICO DAL 1969

AL PRIMO POSTO, LA TUA VISTA

Il progetto Optistar nasce nel 1969 con l'obiettivo di offrire alla clientela servizi professionali e le più avanzate tecnologie disponibili nel settore ottico.

Tutte le necessità del cliente trovano immediato accoglimento, dal primo controllo visivo gratuito alla consulenza per la scelta delle lenti correttive, dalle soluzioni per il sole, graduate e non, alle lenti a contatto.

I negozi Optistar sono in grado di offrire servizi aggiuntivi e specifici per tutte le fasce di età, dai bambini agli anziani, di garantire prodotti di qualità sempre accessibili, di suggerire le novità tecnologiche e industriali solo quando comportano un vero vantaggio per l'utenza. La mission aziendale risponde ai criteri di competenza, serietà e disponibilità. Dalla salute degli occhi passano la salute dell'individuo e la sua qualità di vita. Allo stesso tempo i punti vendita Optistar sono anche i luoghi del fashion e delle tendenze moda, per le montature e per gli occhiali da sole, selezionati tra le migliori marche internazionali.



IL CODICE ETICO DI OPTISTAR

Tutto lo staff Optistar è coinvolto in un progetto che pone al centro alcuni valori fondamentali, interpretati nella prospettiva dell'azione quotidiana.

Al centro di tutto, 5 concetti fondamentali.

1. Dalla salute degli occhi passano la salute dell'individuo e la sua qualità di vita.
2. Utenti, pazienti o clienti sono prima di tutto persone e in quanto tali tutte diverse tra loro.
3. Prendersi cura di sé è al tempo stesso un diritto e un dovere, sensibilizzare l'utenza è una missione.
4. La professionalità e la formazione del personale rappresentano il principale vantaggio da offrire ai clienti.
5. Il successo di una iniziativa si misura nel grado di felicità raggiunto dalle persone coinvolte, a tutti i livelli.

I NOSTRI SERVIZI

Nella realizzazione di un occhiale, Optistar garantisce sempre la precisione del montaggio e dell'assemblaggio, la riduzione massima dello spessore delle lenti positive, i trattamenti più adeguati e la rapidità nella consegna.

Misurazioni della vista

Assumere l'abitudine a un controllo visivo periodico è un passo fondamentale per prendersi cura della salute dei propri occhi. Una prima visita completa, approfondita e sempre gratuita è il modo in cui i punti vendita Optistar danno inizio al percorso di attenzione e cura verso la propria clientela.

Realizzazioni lenti speciali

Essere parte di un grande gruppo, direttamente collegato alla produzione di lenti, consente a ciascun punto vendita Optistar di offrire servizi più articolati, come la realizzazione di lenti speciali, necessarie nei casi di difetti visivi più importanti. Lavorazioni complesse che rispondono a esigenze personalizzate, al di fuori delle richieste più comuni.

I PRODOTTI

Lenti e trattamenti

Lenti monofocali e multifocali, progressive a geometria interna, riposanti da ufficio, per miopia e astigmatismo, in materiale organico, policarbonato e vetro minerale: sono innumerevoli le soluzioni tecnologiche ed elevatissimi gli standard di fornitura selezionati e consigliati dagli ottici Optistar.

La correzione di ciascun difetto visivo suggerisce di volta in volta la scelta di lenti adeguate, a partire dal materiale, dai valori di fabbricazione, dalla capacità di durare nel tempo. Nei punti vendita Optistar è sempre possibile aggiungere trattamenti specifici alle lenti scelte.

Montature da vista

Optistar seleziona per la propria clientela le marche più prestigiose, un'ampia disponibilità a cui si aggiungono tutti i giorni nuove collezioni e nuovi marchi, con l'obiettivo di offrire sempre il migliore rapporto tra qualità e prezzo.

Gucci, Ray Ban, Liu-Jo, Vogue e Moschino; Tiffani, Persol, Missoni, Dolce&Gabbana e Pomellato; Chanel, Miu Miu, Polar, Emporio Armani e Michael Kors sono solo alcuni dei brand presenti nei punti vendita Optistar, in una rotazione costante di offerte, promozioni e vantaggi per effettuare l'acquisto più gradito e conveniente.

Occhiali da sole

Moda, ma soprattutto salute dell'occhio: l'occhiale da sole è un dispositivo che protegge l'apparato visivo dai rischi di un'intensa radiazione solare. Per questo Optistar gli dedica ampio spazio, con collezioni che coniugano sempre l'aspetto funzionale a quello estetico. I nostri specialisti sapranno consigliare la lente e la montatura più adatta, che tenga conto delle necessità d'uso e dei materiali che si prediligono, una molteplicità di soluzioni consentite dalle tecnologie sempre più sofisticate adottate dai centri Optistar.

Contattologia

Nei punti vendita Optistar sono disponibili lenti a contatto giornaliere, quindicinali e mensili, multifocali e per astigmatismo. Inoltre, terapeutiche per uso notturno o colorate, pensate per chi desidera semplicemente cambiare il proprio look. Correggere i difetti visivi con le lenti a contatto è una soluzione pratica e di grande comodità, che prevede anzitutto un'analisi accurata del soggetto. I nostri specialisti effettuano controlli approfonditi, scelgono le lenti più adatte allo stile di vita quotidiano e alle esigenze fisiologiche del cliente, e testano dopo alcune ore di utilizzo il grado di comfort dell'occhio.



OPTICARD, LA CARTA FEDELITÀ DI OPTISTAR

OPTICARD È UNA TESSERA FEDELITÀ CHE PREMIA I CLIENTI OPTISTAR CON OFFERTE DEDICATE E BUONI SCONTI.

SERVIZI

Salute e benessere, partendo dai nostri occhi. Scopri i servizi dedicati, la prevenzione e le iniziative dedicate ai più piccoli.

VANTAGGI

Sconti su tanti prodotti, dalle lenti alle montature, fino agli occhiali da sole. Resta informato su tutte le promozioni in corso.

CONVENZIONI

Una rete di partner convenzionati, con vantaggi esclusivi. Inoltre, presenta la tua associazione e scopri le condizioni riservate.

SOLO I MIGLIORI BRAND

GUCCI

TIFFANY & Co.

Persol

MOSCHINO

MISSONI

Silhouette

Ray-Ban

PRADA

MICHAEL KORS

CHANEL

Powellato

DOLCE & GABBANA

LIU·JO

EMPORIO ARMANI

VOGUE
eyewear

LIU·JO

POLAR™

OPTISTAR

IL TUO OTTICO DAL 1969

Roma - Via Teulada, 2 - Tel. 06.37516237

Roma - Via Baldovinetti, 29 - Tel. 06.5030895

Roma - Via della Magliana, 138 - Tel. 06.55267937

Tivoli - Via Palatina, 8/10 - Tel. 0774.357479

Isernia - Piazza della Repubblica, 25 - Tel. 08.6526145



facebook.com/optistar

OPTISTAR.IT